



Conditions Générales d'utilisation et d'inscription et de vente

Proposé par

## **Madrassa LMDE**

Afin de valider votre inscription au sein d'une des formations e-learning Madrassa LMDE, il est impératif de lire en intégralité ce règlement, le règlement fera office d'accord avec tout ce qui aura été cité ici.

### Inscription

- Le site Madrassa LMDE est un site de elearning (cours en ligne) interactif
- Pour que votre inscription au sein du site soit validée, vous devez fournir votre identité exact lors de votre inscription, votre identité pourra être changée si vous souhaitez participer au forum interactif. Votre identité sera vérifiée pour un souci de qualité de formation. Madrassa LMDE se réserve le droit de supprimer l'inscription pour toutes informations inexactes et fausses, sans remboursement.

### Nos règlements de conduite

#### Contenu de la formation

- Votre paiement vous donne l'accès au contenu de la Formation Madrassa LMDE.
- Souvenez-vous que le contenu de la Formation Madrassa LMDE sur le site formation-madrassalmde.com est sous la protection du droit intellectuel français. Les vidéos ne sont pas téléchargeables et le règlement effectué ne donne pas le droit au téléchargement et au partage des vidéos.
- Les PDF fournis sur la plateforme sont téléchargeables mais ils sont STRICTEMENT réservés aux membres ni partage ni revente.

#### Accès au site de Formation Madrassa LMDE

En vertu de l'article L121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 9°

De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ; 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

A ce titre, en souscrivant à cette formation en ligne, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation et ne pourrez prétendre à un remboursement (quel que soit le motif) dès l'entrée sur la plateforme de formation.

De plus, la revente de la formation est interdite, car elle fait l'objet d'une sélection des membres pour des questions de qualité.

Cependant, sous demande de dérogation et au passage de commission de l'équipe Madrassa LMDE, la demande de remboursement sera permise uniquement sous un délai de 14 jours en opérant la demande à [maternelleprimaire@gmail.com](mailto:maternelleprimaire@gmail.com)

Les seuls motifs acceptables de remboursement sont les points suivants:

- Le formateur n'honore pas ses prestations
- Force majeure voir mentionné plus bas et sous condition
- Avoir visionné la formation et se rendre compte d'un contenu déjà acquis
- Avoir visionné la formation et n'avoir rien appris

Aucune autre demande de remboursement ne sera acceptée

---

**IMPORTANT: Beaucoup de personnes ne prêtent pas attention aux droits du consommateur et aux règles d'inscriptions des instituts ou centres de formations. Toute entreprise ou institution doit avoir un règlement intérieur ou conditions générales de ventes et d'inscription que vous avez pris connaissance et accepté à l'inscription**

**CECI est un RAPPEL afin de mener à bien les échanges entre le formateur et les étudiantes**

Souvenez-vous que le contenu de la Formation Madrassa LMDE sur le site formation-madrassalmde.com et madrassalmde.learnbox.com et alphabet arabe déguisé ainsi que tout autre site appartenant à Madrassa LMDE est sous la protection du droit intellectuel français. Les vidéos/audios ne sont pas téléchargeables et le règlement effectué ne donne pas le droit au téléchargement et au partage des vidéos.

- Les PDF fournis sur la plateforme sont téléchargeables mais ils sont **STRICTEMENT réservé aux membres ni partage ni revente.**
- Il est strictement interdit de revendre la formation et de donner/partager/céder/revendre les accès à toute autre personne.
- le contenu est privé et réservé à la personne inscrite, et il est donc interdit de partager le visionnage, nous vous demandons de respecter et de visionner dans un espace privé
- Les infoproduits/elearning et biens consommables ne sont pas l'objet d'un remboursement au sein de Madrassa LMDE et ils ne sont l'objet de revente uniquement si l'entreprise l'a stipulé dans ses conditions générales de vente que cela est autorisé

L'inscription fait l'objet d'une vérification d'identité, l'accès est donc unipersonnel

### **Conformément aux conditions d'inscriptions**

Le droit à la consommation protège l'acheteur mais aussi le vendeur ou prestataire de service.

Au-delà des poursuites qui peuvent être demandées pour non respect des conditions générales de vente et d'inscription à Madrassa LMDE, se réserve le droit de fermer votre compte sans remboursement si vous partagez votre accès ou le contenu avec d'autres personnes, votre compte sera fermé. Le site est doté d'un accès sécurisé qui permet de détecter les connexions simultanées sur plusieurs postes en cas de doute sur votre compte.

Merci de respecter le code de la consommation tout comme vous aimeriez que l'on respecte votre travail, vos biens ou que vous aimeriez jouir de vos droits et bénéficier d'une protection juridique en cas de litige

Nous allons vous donner des exemples car toute personne n'ayant jamais travaillé ou ne s'étant jamais intéressée aux codes de la consommation et des lois juridiques ne peut peut-être pas saisir l'enjeu de tout cela

En ce sens nous nous permettons d'éclairer votre connaissance: lorsque que vous venez d'acheter un vêtement dans une boutique ou un aspirateur dans un magasin électroménager, vous disposez selon le code de la consommation d'un droit ou d'une interdiction ou d'échange ou à la revente selon les conditions générales de vente ou politique de confidentialité des magasins respectifs. Le même exemple pour la souscription d'une ligne téléphonique qui est à usage unipersonnel. Ainsi que pour les centres de formations, les instituts, les agences de voyages.. Chaque type d'entreprise possède donc ses propres conditions générales de vente que vous acceptez lors de vos achats/inscriptions. Ainsi il ne vous convient pas à vous de décider d'autres règles que l'adhésion à celles que vous avez effectuées lors de votre achat/inscription.

Ethiquement et Fraternellement  
L'équipe Madrassa LMDE

## Le forum et les espaces commentaires

- Ce forum est réservé aux questions autour des modules de la Formation Madrassa LMDE et pour renforcer la compréhension.
- Le langage SMS est interdit.
- Aucune moqueries, polémiques religieuses, altercations, mots grossiers n'est autorisé.
- Vous devrez rechercher dans le forum , si votre question n'a pas déjà été posé avant de la poster.
- Aucune publicité n'est autorisée.
- Vous pourrez poster des liens de sites uniquement en rapport avec l'instruction et l'éducation. Les liens de ventes, blogs religieux, blogs personnels sans rapport avec l'instruction seront supprimés.

- Toutes collectes d'argents, appels aux dons sont strictement interdits ainsi que toutes demandes d'aides ayant aucun rapport avec l'enseignement ou l'école et seront supprimés.
- Vous pouvez à tout moment nous signaler un problème sur [maternelleprimaire@gmail.com](mailto:maternelleprimaire@gmail.com)
- Madrassa LMDE prendra le temps de répondre à chacune des questions dans un délai de 24 à 48 heures. Probablement sous 7 jours en cas de fortes affluences
- Nous nous réservons le droit de fermer votre compte Formation Madrassa LMDE si votre comportement dépasse certaines limites de bienséance.
- Vous veillerez à parcourir le forum, pour vérifier si votre question n'a pas déjà été posé.

### Les vidéos

- Elles ne sont pas téléchargeables Vous devez vous assurer d'avoir une connexion internet qui permette de suivre cette formation dans les meilleures conditions. Après inscription, il n'y

aura aucune possibilité de négocier un remboursement ou un droit au téléchargement et enregistrement des vidéos.

- Elles doivent être visionnées seule.
- Ni diffusées , ni partagées depuis l'accès à votre compte, car votre compte est personnel.
- Madrassa LMDE se réserve le droit de supprimer votre compte si ces conditions ne sont pas respectées.

### Paiement

Madrassa LMDE propose 4 types de paiements - Compte paypal

- Carte bancaire
- Chèque
- Virement bancaire
- Espèce en main propre

Un règlement en plusieurs fois est possible sur demande par chèque uniquement : un chèque au mois d'inscription, et les seconds aux mois qui suivent.

Une fois votre paiement validé vous recevrez sous 24 à 48 heures votre accès membre qui seront à usage personnel.

Votre paiement vous donne le droit à l'accès sous format vidéos en illimitée.

Si le maintien de la formation en ligne MADRASSA LMDE et des conseils de la formatrice devait cesser pour raison de décès, Madrassa LMDE ne pourra vous rembourser et vous ne considérerez pas comme dette le paiement de votre formation, même si vous n'avez pu tout visionner.

Si le site devait fermer pour cessation d'activité, ou force majeure, Madrassa LMDE remboursera les personnes inscrites depuis moins d'1 mois

Il est strictement interdit de revendre la formation et de donner les accès à tout autre personne.

L'inscription fait l'objet d'une vérification d'identité .

## Mentions légales

### Présentation du site.

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://>

madrassalmde.learnbox.com l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : MIUDIANDAMBO-AZRI – auto-entrepreneur N°002339199000073, Dar Hamra Bâtiment B 40000 Marrakech

Créateur : MUDIANDAMBO-AZRI Aziza Responsable publication : MUDIANDAMBO-AZRI maternelleprimaire@gmail.com et contact@madrassalmde.com

Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale.

Webmaster : AZRI-MUDIANDAMBO Aziza Hébergeur : OVH

Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés.

L'utilisation du site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnbox.com> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnbox.com> [www.alphabetarabedeguisse.com](http://www.alphabetarabedeguisse.com) [www.alphas-arabe.com](http://www.alphas-arabe.com) sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par AZRI MUDIANDAMBO Aziza, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnbox.com> [www.alphabetarabedeguisse.com](http://www.alphabetarabedeguisse.com) [www.alphas-arabe.com](http://www.alphas-arabe.com) est mis à jour régulièrement par AZRI MUDIANDAMBO Aziza. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

#### Description des services fournis.

Le site [www.mlmd-formation.com](http://www.mlmd-formation.com) a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société.

AZRI MUDIANDAMBO Aziza s'efforce de fournir sur le site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnbox.com> [www.alphabetarabedeguisse.com](http://www.alphabetarabedeguisse.com) [www.alphas-arabe.com](http://www.alphas-arabe.com) des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Tous les informations indiquées sur le site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnbox.com> [www.alphabetarabedeguisse.com](http://www.alphabetarabedeguisse.com) [www.alphas-arabe.com](http://www.alphas-arabe.com) sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnbox.com> [www.alphabetarabedeguisse.com](http://www.alphabetarabedeguisse.com) [www.alphas-arabe.com](http://www.alphas-arabe.com) ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

En vertu de l'article L121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ; 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

A ce titre, en souscrivant à cette formation en ligne, vous renoncez expressément à votre droit de rétraction et ne pourrez prétendre à un remboursement (quel que soit le motif) dès l'entrée sur la plateforme de formation.

De plus, la revente de la formation est interdit, car elle fait l'objet d'une sélection des membres pour des questions de qualité.

#### Limitations contractuelles sur les données techniques.

Le site utilise la technologie JavaScript.

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour

### Propriété intellectuelle et contrefaçons.

AZRI MUDIANDAMBO Aziza est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : AZRI- MUDIANDAMBO Aziza

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

### Limitations de responsabilité.

AZRI MUDIANDAMBO Aziza ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnybox.com>, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. AZRI MUDIANDAMBO Aziza ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnybox.com>

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. AZRI MUDIANDAMBO Aziza se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, AZRI MUDIANDAMBO Aziza se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

### Gestion des données personnelles.

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995. A l'occasion de l'utilisation du site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnybox.com>, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnybox.com> le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause AZRI MUDIANDAMBO Aziza ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnybox.com>. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnybox.com> l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnybox.com> n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de AZRI MUDIANDAMBO Aziza et de ses droits permettrait la transmission

des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnybox.com> [www.alphabetarabedeguisse.com](http://www.alphabetarabedeguisse.com) [www.alphas-arabe.com](http://www.alphas-arabe.com) e site n'est pas déclaré à la CNIL car il ne recueille pas d'informations personnelles. .

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Liens hypertextes et cookies.

Le site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnbox.com> [www.alphabetarabedeguisse.com](http://www.alphabetarabedeguisse.com) [www.alphas-arabe.com](http://www.alphas-arabe.com) contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de AZRI MUDIANDAMBO Aziza. Cependant, AZRI MUDIANDAMBO Aziza n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnbox.com> est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.

Droit applicable et attribution de juridiction.

Tout litige en relation avec l'utilisation du site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassalmde.learnbox.com> est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.

Les principales lois concernées.

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Lexique.

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé. Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

### Conditions Générales de Vente

Vos Données Personnelles

Les informations que vous aurez saisies sur le site [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassa.learnbox.com> [www.alphabetarabedeguisse.com](http://www.alphabetarabedeguisse.com) [www.alphas-arabe.com](http://www.alphas-arabe.com) pourront être enregistrées pour leur traitement exclusif par [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassa.learnbox.com> [www.alphabetarabedeguisse.com](http://www.alphabetarabedeguisse.com) [www.alphas-arabe.com](http://www.alphas-arabe.com) Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données collectées sur ce site, dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Pour l'exercer, adressez-vous au gestionnaire du site par mail à [maternelleprimaire@gmail.com](mailto:maternelleprimaire@gmail.com)

### Paiement et conditions de paiement

Vous pouvez régler votre commande en ligne par carte bancaire ou paypal.

Le paiement par carte bleue se fait par le biais de stripe et est totalement sécurisé.

Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en €, toutes taxes comprises. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en €. AZRI MUDIANDAMBO Aziza se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Les produits sont toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Nos produits ne sont pas expédiables.

Paiement sécurisé

Le règlement de vos achats s'effectue en ligne par paypal ou par carte bancaire : toutes les cartes bancaires françaises sont acceptées ainsi que les cartes, Eurocard / Mastercard et Visa internationales.

#### Disponibilité

Nos offres de produits et nos prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque.

Politique de Confidentialité

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

#### Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur
- Numéro de carte de crédit

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

#### Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web
- Formulaire de commande
- Sondage d'opinion

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la commande
- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:

- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Commentaires
- Correspondance
- Informations ou pour des offres promotionnelles

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion. Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez :

Code postal : AZRI MUDIANDAMBO N°002339199000073, Dar Hamra Bâtiment B 40000 Marrakech

Courriel : [maternelleprimaire@gmail.com](mailto:maternelleprimaire@gmail.com)

Téléphone : 002120656418271

Section du site web : [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassa.learnbox.com>

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

Code postal : AZRI MUDIANDAMBO N°002339199000073, Dar Hamra Bâtiment B 40000 Marrakech

Courriel : [maternelleprimaire@gmail.com](mailto:maternelleprimaire@gmail.com)

Téléphone : 002120656418271

Section du site web : [www.formation-madrassalmde.com](http://www.formation-madrassalmde.com) et <https://madrassa.learnbox.com>

[www.alphabetarabedeguisse.com](http://www.alphabetarabedeguisse.com)

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Protocole SET (Secure Electronic Transaction)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :  
RGPD